

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

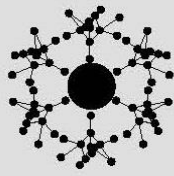
Дата публикации: 10.03.2020

ООО «Мезофарм» предлагает пользователю сети Интернет (далее – Пользователь) - использовать сайт www.mesopharm-shop.ru (далее - «Сайт») на условиях, изложенных в настоящей Политике конфиденциальности, вступающей в силу с момента выражения Пользователем (вами) согласия с ее условиями путем использования данного сайта/его отдельных функций, либо прохождения процедуры регистрации.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая политика конфиденциальности составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет, в том числе, порядок обработки персональных данных Обществом с ограниченной ответственностью «Мезофарм» (адрес: 197227, Санкт-Петербург г, Комендантский пр-кт, д.7 корпус 1, лит. В, пом.44Н, офис 1) (далее – Оператор).

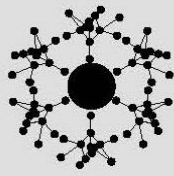
1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, является добросовестным оператором в отношении обрабатываемых персональных данных и неукоснительно соблюдает все применимые требования действующего законодательства о персональных данных
2. Собираемые персональные данные будут записываться, систематизироваться, накапливаться, храниться, уточняться и извлекаться с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации.
3. Настоящая политика Оператора (далее – Политика) применяется ко всей информации и данным, которые Оператор может получить о посетителях Сайта <http://mesopharm-shop.ru/>, а также каким образом и в каких целях эти данные используются.
4. Действие норм Общего регламента по защите данных Европейского союза (далее – «GDPR») не распространяется непосредственно на бизнес Оператора в России, представленный юридическими лицами, учрежденными согласно положениям российского права и вступающими в правоотношения с контрагентами, находящимися на территории Российской Федерации.



5. Тем не менее, Оператор предпринимает все необходимые шаги для того, чтобы гарантировать соответствие установленным положениям GDPR, Оператор уважает требования GDPR.
6. Сайты в сети Интернет, функционирующие в интересах Оператора в России, не предназначены для целенаправленного взаимодействия Оператора с лицами, находящимися на территории действия норм GDPR, путем предложения указанным лицам товаров или услуг либо мониторинга их действий.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если данная обработка необходима для уточнения персональных данных);
3. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <http://mesopharm-shop.ru/>;
4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;
6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
7. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

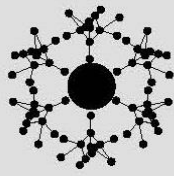


Mesopharm

8. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <http://mesopharm-shop.ru/>;
9. Пользователь – любой посетитель веб-сайта <http://mesopharm-shop.ru/>;
10. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
11. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;
12. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;
13. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. ОПЕРАТОР МОЖЕТ ОБРАБАТЫВАТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

1. Фамилия, имя, отчество;
2. Электронный адрес;
3. Номера телефонов;
4. Год, месяц, дата и место рождения;
5. Реквизиты документа, удостоверяющего личность;
6. Сведения об образовании, профессии, специальности и квалификации, реквизиты документов об образовании, копии указанных документов;
7. Контактный адрес электронной почты;



8. Также на Сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).
9. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

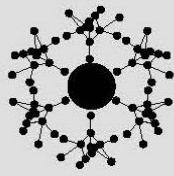
4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Обработка персональных данных осуществляется в составе и сочетании, необходимом для достижения одной, нескольких или всех нижеперечисленных целей, являющихся актуальными для взаимоотношений между Пользователем и Оператором:

информирование Пользователя посредством отправки электронных писем; заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров; предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте; предоставление Пользователю продукции (товаров, работ, услуг) со стороны Оператора, осуществление расчетов между Пользователем и Оператором, контроль качества предоставляемой Пользователю продукции/товаров, рассмотрение обращений любого характера, осуществление и контроль качества информационного и организационного взаимодействия между Пользователем и Оператором; предложение Пользователю продукции (товаров, работ, услуг) со стороны Оператора, ведение деловых переговоров с Пользователем, организация участия Пользователя в мероприятиях по повышению узнаваемости и потребительской лояльности в отношении Оператора, а также организация участия Пользователя в маркетинговых исследованиях Оператора.

2. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, новостях, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты privacy@mesopharm.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях», а также щелкнув на соответствующую ссылку в нижней части письма. В случае отказа от обработки ваших персональных данных или отказа от получения рассылки обработка данных в вышеуказанных целях будет прекращена.

3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на Сайте, улучшения качества сайта и его содержания. Сервисы интернет-статистики обрабатывают обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя, как подробнее описано в разделе 9 настоящей Политики.



5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Сайте <http://mesopharm-shop.ru/>. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

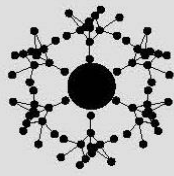
2. Пользователь, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, подтверждает достижение им возраста в 16 (шестнадцать) и более лет, а также подтверждает свое согласие на обработку персональных данных Оператором любым из нижеуказанных способов или их комбинацией:

- продолжая посещать Веб-сайт Оператора и использовать его функционал,
- поставив «V» в поле «Согласие на обработку персональных данных»,
- активировав функцию ввода сведений (например, нажимая на кнопки «Отправить», «Ввести» и т.п.) при заполнении соответствующих форм на Сайте,
- введя логин в предназначенное для этого поле на Сайте.

Подтверждая свое Согласие, Пользователь разрешает Оператору, а также, по его поручению, третьим лицам, принявшим обязательство по обеспечению конфиденциальности полученных от Оператора персональных данных, осуществлять обработку персональных данных, указанных Пользователем в соответствующих формах на Сайте, а также сведений, получаемых в процессе посещения Сайта и использования его функционала Пользователем в соответствии с настоящей политикой.

Пользователь может получить список третьих лиц по запросу по адресу privacy@mesopharm.ru, в случае наличия у Пользователя возражений, он обязан сообщить о них Оператору путем направления обращения по адресу Оператора в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней, и прекратить использование Сайта.

3. Настоящее Согласие действует с момента его предоставления и на период действия договора(ов) о приобретении Пользователем продукции Оператора, осуществления расчетов между Пользователем и Оператором, рассмотрения обращений Пользователя, информационного обслуживания Пользователя, оценки удовлетворенности и контроля качества обслуживания Пользователя, предложения Пользователю продукции со стороны Оператора, ведения деловых переговоров с Пользователем, организации участия Пользователя в мероприятиях и исследованиях, а также: в течение 5 (пяти) лет после прекращения действия договора(ов) о предоставлении Пользователю продукции Оператора и завершения сопутствующего контроля качества этой продукции, осуществления расчетов между Пользователем и Оператором, окончания участия в мероприятиях и исследованиях



Оператора; в течение 3 (трех) лет после рассмотрения обращений Пользователя, прекращения информационного и организационного взаимодействия между Пользователем и Оператором и завершения сопутствующего контроля качества, после предложения Пользователю продукции Оператора и завершения деловых переговоров с Пользователем; в течение 6 (шести) месяцев в отношении сведений технического характера – после завершения посещения Сайта и прекращения использования его функционала.

4. Пользователь может полностью или частично отозвать настоящее Согласие в соответствии со ст.9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» любым из нижеуказанных путей:

- личное обращение к Оператору,
- направление письменного обращения по адресу Оператора,
- направление обращения на электронную почту Оператора – privacy@mesopharm.ru.

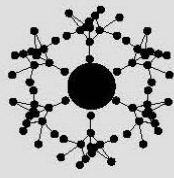
5. В случае отзыва Пользователем настоящего Согласия Оператор вправе продолжить обработку указанных Пользователем персональных данных без такого согласия при наличии оснований, указанных в п.п. 2-11 ч.1 ст.6, ч.2 ст.10 и ч.2 ст.11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6. ПОРЯДОК СБОРА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕДАЧИ И ДРУГИХ ВИДОВ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Обработка указанных Пользователем персональных данных будет осуществляться с использованием средств автоматизации или без использования средств автоматизации путем их получения (сбора) по открытым каналам связи сети Интернет, включая получение от третьих лиц, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление доступа) третьим лицам; блокирование, удаление и уничтожение соответствующих данных.

2. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

3. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц. Оператор может передавать указанные Пользователем персональные данные исключительно своим работникам, а также третьим лицам, принявшим обязательство по обеспечению конфиденциальности полученных от Оператора персональных данных в

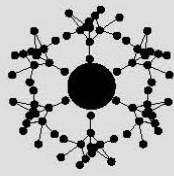


случае, когда соответствующая передача информации предусмотрена законодательством, условиями договора или на нее получено явно выраженное согласие Пользователя. Например, когда Пользователь заказывает определенные товары, может потребоваться передача его адреса и сведений о заказе подрядчикам Оператора. При этом Оператор несет полную ответственность за защиту данных своих клиентов. Поставщики услуг обязаны соблюдать строгую конфиденциальность в отношении полученных ими персональных данных и следовать инструкциям Оператора, что обеспечивается соответствующими техническими и организационными мерами, а также проверками и средствами контроля.

5. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора privacy@mesopharm.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

6. Оператор имеет право обрабатывать следующие сведения технического характера, которые могут им получаться (собираются) в процессе посещения Веб-сайта и использования его функционала:

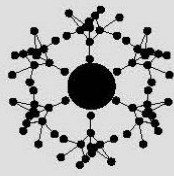
- сетевой адрес пользовательского устройства
- сведения о факте, дате, времени посещения сетевых адресов
- сведения о факте, дате, времени посещения сайтов и (или) страниц сайтов в сети Интернет
- сведения о способе попадания пользователя на страницу сайта в сети Интернет
- сведения о переходе пользователя по гиперссылке со страницы сайта в сети Интернет на страницу другого сайта в сети Интернет
- сведения о факте и количестве загрузок пользователем файлов с сайта в сети Интернет, а также о наименовании и типе загруженных файлов
- продолжительность пользовательской сессии
- наименование интернет-провайдера пользователя
- сведения об объеме потребленного сетевого трафика
- выданный пользователю идентификатор файла cookie
- сведения о веб-браузере пользователя (наименование и версия браузера, доступные шрифты, установленные плагины, тип доступных медиа-устройств, доступные программные компоненты и их параметры, цифровой отпечаток)



- сведения о пользовательском устройстве (тип, производитель и модель устройства, архитектура процессора, разрешение и глубина цвета экрана, наименование и версия операционной системы, перечень поддерживаемых языков интерфейса, установленный часовой пояс)
- поисковые запросы пользователя
- географический адрес точки подключения пользователя к сети Интернет
- сведения о местоположении в определенный момент времени (подразумевается местоположение пользовательского устройства, если в веб-браузере и операционной системе пользовательского устройства активированы функции геолокации)
- псевдоним пользователя
- сведения о факте, дате, времени регистрации и прекращения регистрации пользователя
- сведения о факте, дате, времени авторизации и деавторизации пользователя
- хеш-сумма пользовательских данных

Вышеуказанные сведения могут быть получены Оператором и сервисами интернет-статистики с помощью различных методов, включая, но не ограничиваясь, такими как файлы cookies, веб-маяки. Для организации получения (сбора) сведений могут использоваться технические возможности Сайта (в т.ч. онлайн чата), а также функционал сторонних интернет-сервисов (для сбора ими данных), предоставляемых Оператору третьими лицами и предназначенных для оценки посещаемости сайтов в сети Интернет и (или) анализа поведения пользователей сайтов в сети Интернет. Оператор вправе изменять перечень используемых сторонних интернет-сервисов без уведомления в ваш адрес. Сторонние интернет-сервисы не осуществляют и не имеют возможности осуществлять сопоставление полученных ими сведений с персональными данными, указываемыми Пользователем в соответствующих формах на Сайте и позволяющими идентифицировать (определить) пользователя. Хранение и дальнейшая обработка полученных сторонними интернет-сервисами сведений обеспечивается данными сервисами на собственных вычислительных мощностях, за территориальное размещение которых Оператор ответственности не несет.

7. Оператор вправе использовать плагины социальных сетей (например, Facebook, Google+, Twitter и т. д.) для продвижения своего бренда, продуктов и услуг среди клиентов. Такая рекламная деятельность относится к сфере законных интересов Оператора. Соблюдение всех норм действующего законодательства является ответственностью компаний, представляющих социальные медиа.



7. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.
2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

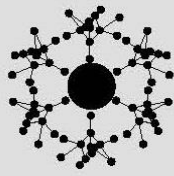
8. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ДАННЫХ

Оператор принимает все необходимые технические и организационные меры по предотвращению потери персональных данных и злоупотребления ими. В частности, данные клиентов хранятся в безопасной среде с ограниченным доступом. В определенных случаях при передаче персональных данных применяется шифрование. Это означает, что в том случае, если браузер клиента поддерживает шифрование, для обмена информацией между его компьютером и серверами Оператора применяется утвержденная процедура шифрования. При обращении к Оператору по электронной почте, конфиденциальность переданных данных не может быть гарантирована. Содержание электронных писем может стать доступно третьим лицам. По этой причине мы рекомендуем отправлять конфиденциальную информацию исключительно почтой.

9. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ СОOKIE

1. Cookie — это небольшие файлы, которые позволяют сохранять определенную информацию о пользователях и устройствах при посещении сайтов. Файлы cookie помогают определить количество посетителей страниц и частоту посещений. Они помогают адаптировать предложения компании, чтобы сделать их максимально удобными и полезными для клиентов.
2. Большинство используемых Оператором файлов cookie будут удалены с жесткого диска Пользователя сразу после завершения сеанса браузера (так называемые сеансовые файлы cookie).

Другие файлы cookie сохраняются на жестком диске устройства пользователя и позволяют распознавать устройство пользователя в случае последующего посещения Сайта (так



называемые постоянные файлы cookie) Именно эти файлы cookie позволяют делать Сайт более удобным, эффективным и безопасным. Например, с их помощью можно отображать на конкретной веб-странице информацию, соответствующую вашим личным предпочтениям. Файлы cookie, в том числе, отслеживают клики и онлайн-активность.

3. По той же причине Сайт использует файлы cookie и другие локальные файлы, чтобы отличать пользователей друг от друга. Оператор может использовать файл cookie или конфигурационный файл, который хранится в браузере или на жестком диске компьютера и (или) мобильного телефона пользователя, чтобы получить общую информацию об использовании интернета. Файлы cookie и другие такие файлы содержат информацию, которая переносится на жесткий диск вашего компьютера и (или) мобильного устройства. Они помогают Оператору улучшить Сайт, а также оказывать более качественные и персонализированные услуги. Они позволяют Оператору:

3.1 оценить размер и структуру аудитории Оператора и особенности использования, а также проводить другие виды анализа;

3.2 собирать информацию о приблизительном географическом положении (например, городе) для предоставления локализованного контента;

3.3 хранить информацию о предпочтениях пользователя и позволяют Оператору настраивать Сайт в соответствии с индивидуальными интересами и используемым устройством или браузером;

3.4 постоянно совершенствовать товары/услуги Оператора;

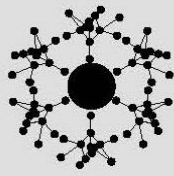
3.5 распознать пользователя, когда он возвращается на Сайт;

3.6. хранить логин и пароль, указанные Пользователем при авторизации, чтобы при повторном обращении к Сайту ему не нужно было их вводить;

3.7. хранить информацию о товарах, добавленных в корзину. Если Пользователь покидает Сайт, не оформив заказ, а затем возвращается на него, — в корзине он увидит добавленные ранее товары;

3.8. предотвращать мошенничество и (или) злоупотребления.

4. Юридические основания для обработки информации, содержащейся в файлах cookie и других таких файлах или тегах, состоят в исполнении или заключении договора с Пользователем (если файлы cookie необходимы как часть цикла взаимодействия с клиентом), либо в обеспечении законных интересов Оператора в создании безопасного и удобного Сайта.



5. Пользователь может заблокировать файлы cookie, активировав соответствующие настройки браузера, которые позволяют отказаться от файлов cookie полностью или частично. Если пользователь не менял настройки браузера на запрет файлов cookie, файлы cookie будут формироваться при входе на Сайт. Ознакомиться с дополнительной информацией о файлах cookie и способах управления ими можно на сайте <http://www.aboutcookies.org>.

6. Функция справки в меню большинства браузеров объясняет, как запретить вашему браузеру принимать (некоторые или все) файлы cookie, как удалить все собранные файлы cookie и как заблокировать все файлы cookie на будущее.

7. Следующие действия позволяют управлять файлами cookie в наиболее распространенных браузерах:

7.1. В Internet Explorer:

Выберите вкладку «Параметры» в меню на панели инструментов

Выберите вкладку «Конфиденциальность и безопасность».

Теперь вы можете выбрать настройки безопасности в интернете. Вы можете выбрать файлы cookies, которые будут приниматься или блокироваться.

7.2. В Firefox:

Выберите «Настройки» на панели инструментов.

Нажмите «Приватность и защита».

В меню выберите строку «Будет использовать ваши настройки хранения истории».

Теперь вы можете выбрать, будут ли браузер принимать файлы cookie и как долго они будут храниться. Вы также можете добавить исключения и определить веб-сайты, которым всегда разрешается или всегда запрещено сохранять файлы cookie.

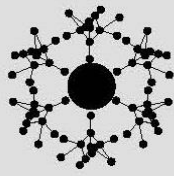
7.3. В Google Chrome:

Выберите иконку меню на панели инструментов браузера.

Выберите «Настройки».

Нажмите ссылку «Дополнительные», выберите вкладку «Конфиденциальность и безопасность».

Нажмите «Настройки сайта»



В разделе «Файлы cookie и данные сайтов» можно выбрать следующие варианты:

- Удалить файлы cookie и данные сайтов при выходе из Chrome
- Блокировать сторонние файлы cookie
- Удалять файлы cookie и данные веб-сайтов по умолчанию при закрытии браузера
- Сделать исключение для файлов cookie с определенных веб-сайтов или доменов.

Как бы то ни было, в случае ограничения настроек файлов cookie на вашем компьютере вы, вероятно, больше не сможете использовать функции нашего Сайта в максимально возможном объеме.

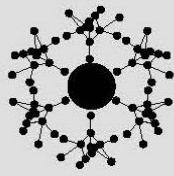
10. ИНСТРУМЕНТЫ АНАЛИЗА И ИНТЕРНЕТ-ТЕХНОЛОГИИ

Google Analytics и Яндекс Метрика

1. Данный Сайт использует Google Analytics — сервис веб-анализа от Google Inc. («Google»), а также Mixpanel и другие комплекты разработчика ПО (SDK) аналогичного характера. В Google Analytics используются файлы cookie. По общему правилу, информация об использовании Пользователем Сайта, отображаемая в файле cookie, переносится на сервер Google в США и хранится на нем. На этом Сайте мы активируем так называемую анонимизацию IP-адреса, то есть Google, перед тем как экспортировать IP-адреса на сервер в США, обрезает их. И только в исключительных случаях полный IP-адрес будет перенесен на сервер Google в США до его сокращения.

2. Google использует данные, чтобы проанализировать, как используется Сайт, составить отчеты о работе Сайта и оказать Оператору дополнительные услуги, связанные с использованием Сайта и интернета. IP-адрес, который передается браузером Пользователя и сокращается перед сохранением для целей Google Analytics, не будет добавляться к другим данным Google. Пользователь может заблокировать хранение файлов cookie в настройках браузера (просим ознакомиться с разделом 9), однако в некоторых случаях такой шаг может уменьшить функциональные возможности Сайта. Более подробная информация об использовании ваших данных Google Analytics может содержаться в Политике конфиденциальности Google, размещенной по ссылке <https://www.google.com/policies/privacy/>. Google предоставляет дополнение для браузера, в котором пользователи могут отказаться от использования Google Analytics на всех веб-сайтах. Скачать дополнение можно скачать здесь: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

3. Cookie используются также системой веб-аналитики Яндекс.Метрика для отслеживания действий Пользователя на Сайте. Яндекс.Метрика предоставляет обезличенную информацию о посещаемости Сайта. Например, количество посетителей,



источники их визитов, а также поведение посетителей на страницах Сайта. Для учета посетителей Метрика использует анонимные идентификаторы браузеров, которые сохраняются в cookie.

4. Сайт используется технологии ретаргетинга (перенацеливания), управление которыми осуществляют другие операторы. Благодаря ретаргетингу пользователям веб-сайтов наших партнеров, которые ранее интересовались нашим Сайтом и нашими услугами, может демонстрироваться персонализированная реклама. Если вы хотите отказаться от этого способа рекламы, вы можете заблокировать файлы cookie и (или) удалить существующие файлы cookie в настройках браузера. Для этого следуйте инструкциям, указанным выше.

5. Правовой основой для обработки данных Пользователя, а также использования инструментов и интернет-технологий коллективного анализа является наш законный интерес к анализу действий на нашем Сайте и поведению пользователя и посетителя Сайта, в частности для исследований, бизнес-аналитики, разработки продукции, а также законный интерес (и интерес третьих лиц) к отображению персонализированных рекламных объявлений в соответствии с интересами Пользователя.

6. На каждом веб-сайте, который посещает Пользователь в процессе пользования интернетом, остается след электронных данных. Такую информацию иногда называют «поток кликов» (clickstream), сервер Сайта может собирать и хранить ее. Данные clickstream могут сообщить Сайту вид используемого компьютера и программного обеспечения для просмотра сайтов, адрес веб-сайта, с которого Пользователь перешел на Сайт, а в некоторых случаях и адрес электронной почты. Сайт может использовать данные clickstream, чтобы определить, сколько времени посетители проводят на каждой странице Сайта и как они перемещаются по сайту. Оператор будет использовать эти данные исключительно в целях улучшения Сайта или его настройки под предпочтения Пользователя (кастомизации).

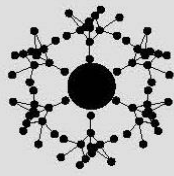
11. ПРАВИЛА ОПЛАТЫ

1. К оплате на Сайте принимаются платежные карты: МИР, VISA Inc, MasterCard WorldWide.

2. Для оплаты Товара банковской картой при оформлении заказа в интернет-магазине Пользователь выбирает способ оплаты: банковской картой.

При оплате заказа банковской картой, обработка платежа происходит на авторизационной странице банка ПАО «БАНК УРАЛСИБ», где Пользователю необходимо ввести данные банковской карты: • тип карты • номер карты, • срок действия карты (указан на лицевой стороне карты) • Имя держателя карты (латинскими буквами, точно также как указано на карте) • CVC2/CVV2 код Если карта Пользователя подключена к услуге 3D-Secure, он будет автоматически переадресован на страницу банка, выпустившего карту, для прохождения процедуры аутентификации.

3. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации можно уточнить в Банке, выдавшем банковскую карту. Безопасность обработки интернет-платежей через



платежный шлюз банка гарантирована международным сертификатом безопасности PCI DSS. Передача информации происходит с применением технологии шифрования SSL. Эта информация недоступна посторонним лицам. Советы и рекомендации по необходимым мерам безопасности проведения платежей с использованием банковской карты:

- берегите свои пластиковые карты так же, как бережете наличные деньги. Не забывайте их в машине, ресторане, магазине и т.д.
- никогда не передавайте полный номер своей кредитной карты по телефону каким-либо лицам или компаниям
- всегда имейте под рукой номер телефона для экстренной связи с банком, выпустившим вашу карту, и в случае ее утраты немедленно свяжитесь с банком
- вводите реквизиты карты только при совершении покупки. Никогда не указывайте их по каким-то другим причинам.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты privacy@mesopharm.ru.
2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.
3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <http://mesopharm-shop.ru/privacy/>. Последние изменения внесены 17 января 2020г.